

TimberWorld AG

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den Erwerb von sämtlichen Produkten, welche von der Timberworld AG(nachfolgend "Verkäuferin") im Sortiment geführt werden. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Käuferschaft (nachfolgend "Käufer") gelten als nicht vereinbart. Dasselbe gilt auch für Änderungen zu diesen AGB, sofern die Verkäuferin diese nicht schriftlich akzeptiert hat. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version. Mündliche Vereinbarungen ausserhalb dieses Vertrages sind unter keinen Umständen gültig.

2. Die Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Nach-/ Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen unvermeidlich. Es handelt somit um Einzelstücke.

3. Die Produkte sind ohne anderweitige, schriftliche Zusage ausschliesslich für den privaten Gebrauch bestimmt. Die Verkäuferin gewährt auf Konstruktions- und Materialmängel die gesetzliche Gewährleistung ab Ablieferung der Ware an den Käufer für eine Dauer von zwei Jahren. Andere Gewährleistungen und Garantien, insbesondere auch Herstellergarantien, gewährt die Verkäuferin ohne anderslautende explizite Information im Kaufvertrag bzw. der Auftragsbestätigung keine.

4. Der Käufer prüft die Produkte umgehend nach Erhalt auf allfällige Mängel, insbesondere auch auf Glas- und Harzschäden. Entsprechende Reklamationen sind innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Produkte geltend zu machen. Später, d.h. während der Gewährleistungsdauer zum Vorschein kommende Mängel, sind sofort nach deren Feststellung zu melden. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, die durch Abnutzung, Alterung, Sonneneinwirkung und unsachgemässer Behandlung entstanden sind, sowie Brüche von Glas, Spiegel, Harz, Marmor, Stein, Verschleissteile wie Leuchtmittel und Fussgleiter. Die Gewährleistung erlischt, wenn Produkte trotz erkennbarer Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder geändert werden. Ort der Gewährleistung ist die Hauptzentrale der Timberworld AG in Weinfelden. Für den Rücktransport muss die Käuferschaft aufkommen.

5. Die Verkäuferin oder die von ihr beauftragten Drittpartner können die Gewährleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Käuferschaft werden durch die Verkäuferin geschützt. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB. Der Käufer willigt in die Speicherung der von ihm im Rahmen einer Bestellung oder anderweitig an uns übermittelten personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung ein. Der Käufer willigt ein, dass die Verkäuferin seine Personendaten an andere Gesellschaften der Timberworld AG weitergibt. Der Käufer willigt zudem ein, dass von ihm mitgeteilte Daten und weitere Nutzungsdaten analysiert werden, um ihm personalisierte Werbung und / oder besondere Angebote und Services zu präsentieren. Die Analyse der Nutzungsdaten kann zur Erstellung von Nutzerprofilen führen. Die Nutzerprofile werden in pseudonymisierter Form erstellt und nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Zuletzt willigt der Käufer ein, dass die Verkäuferin bzw. von ihr beauftragte Dritte, bei Bedarf eine Bonitätsauskunft einholt (Auskunftsstelle für Kredit- und Wirtschaftsinformationen, Einwohnerkontrolle, Betreibungsämter usw.). Weiter ist die Verkäuferin berechtigt etwaige Informationen über eine Ablehnung des Kartenantrages, über Zahlungsrückstände sowie über einen Kartenmissbrauch zu registrieren.

7. Alle Preise verstehen sich, inkl. Mehrwertsteuer. Zur Verrechnung von Forderungen ist das Einverständnis beider Parteien nötig. Für Mahnungen wird eine Mahngebühr erhoben.

8. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben Kaufgegenstände Eigentum der Verkäuferin, die berechtigt ist, auf Kosten des Käufers die Eintragung im Eigentumsvorbehaltsregister zu veranlassen, sofern sie ihre Forderung als gefährdet erachtet.

9. Die Lieferung bzw. Abholung der bestellten Produkte wird zwischen dem Käufer und der Verkäuferin vereinbart. Wird eine Lieferung an die Adresse des Käufers vereinbart, erfolgt sie grundsätzlich bis in die Wohnung, wenn die örtlichen und baulichen Gegebenheiten dies unter normalem, zu erwartendem Aufwand zulassen. Sind zusätzliche Hilfsmittel (z.B. Fassadenlift, Bergbahn, Elektromobile) erforderlich, muss der Käufer vorab hierüber informieren und er trägt die allfälligen Mehrkosten. Wurde die Montage vereinbart, so erfolgt diese ebenfalls nur, soweit es die baulichen Gegebenheiten unter normalem Aufwand zulassen. Leuchten und elektrische Installationen sind von der Montage ausgeschlossen. Die Verkäuferin haftet bei Abholung nicht für Schäden, die beim Transport oder Verlad der Ware entstehen. Die Verkäuferin ist berechtigt, bei nicht fristgerechter Abnahme der Kaufsache eine Lagergebühr von 5% pro Monat des Warenwertes zu erheben.

10. Gewöhnlich werden bestellte Produkte innerhalb des vereinbarten Liefertermins bereitgestellt/ausgeliefert. Der Käufer wird benachrichtigt, wenn ein Produkt vorübergehend nicht lieferbar sein sollte. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass ihn Lieferverzögerungen bis zu zwei Monaten nicht berechtigen, die Annahme der bestellten Ware zu verweigern, den Vertrag aufzuheben, Schadenersatz zu stellen oder den Kaufpreis zurückzufordern. Gegenforderungen des Käufers können nur mit Zustimmung der Verkäuferin erfolgen.

11. Sollte die Verkäuferin durch ihre Lieferanten ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, obwohl sie bei zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Bestellungen aufgegeben hat, wird die Verkäuferin von der Leistungspflicht frei und kann vom Vertrag zurücktreten. Hierbei wird die Verkäuferin den Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Käufer im Falle des Rücktritts bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

12. Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Käufers, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Andere Ansprüche des Käufers – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, abgesehen von den nachfolgend genannten Fällen, ausgeschlossen. Die Verkäuferin, Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn, oder sonstige Vermögensschäden. Die vorstehende Haftungseinschränkung gilt nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung bei Garantieverprechen, soweit vereinbart; und soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Eine einseitige Aufhebung des Vertrages durch den Käufer (Annulation) ist nur gegen Bezahlung einer Konventionalstrafe in der Höhe von mindestens 30% des Rechnungsbetrages möglich.

13. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, ihre im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen des Käufers gegenüber einschliesslich etwaiger fälliger Teilzahlungsraten, Verzugszinsen und Mahngebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

14. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand für natürliche Personen ist Sitz der Verkäuferin oder der Wohnsitz des Käufers. Gerichtsstand für juristische Personen ist ausschliesslich Sitz der Verkäuferin.

## 15. Geltungsbereich

Die Webseite [www.Timberworld.ch](http://www.Timberworld.ch) (nachfolgend von Local betrieben. Diese Ergänzenden Nutzungsbedingungen von Timberworld.ch (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Käufer und Local im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Bestellungen von Produkten und Dienstleistungen über die Webseite. Sie bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil für alle Bestellungen, die über den Online-Shop getätigt werden.

In Ergänzung zu bzw. zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen gelten für Einkäufe über die Webseite auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Local, welche für sämtliche Einkäufe unabhängig vom Verkaufskanal anwendbar sind. Die nachstehenden Nutzungsbedingungen enthalten ausschliesslich Webseiten-spezifische Bestimmungen.

Wir können die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version, welche bei einem Kauf oder einer Bestellung gültig ist.

## 16. Registration / Datenschutz

Es ist dem Käufer überlassen, sich für TimberWorldAG zu registrieren oder eine Bestellung ohne Registration zu tätigen. Gewisse Funktionen der Webseite stehen jedoch nur registrierten Käufern zur Verfügung.

Bei der Registrierung, d.h. der Eröffnung eines Kunden-Konto, ist der Käufer verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. Local behält sich das Recht vor, Kunden-Konti jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen oder einen Benutzernamen und das Passwort zu sperren.

Weitere und detailliertere Informationen zur Bearbeitung von personenbezogenen Daten durch TimberWorldAG im Zusammenhang mit der Registrierung, aber auch im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Einkäufen auf der Webseite erhält der Käufer in der Datenschutzerklärung sowie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der TimberWorldAG.

## 17. Angebote

Die Darstellung im Internet erfolgt unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, das Warenangebot und deren Darstellung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Produkte vollständig aus dem Angebot zu nehmen. Wir schliessen jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen aus.

Im Zusammenhang mit einem Produkt abgebildete Dekorationsartikel sind, wo nicht namentlich aufgeführt und erwähnt, nicht Bestandteil des Produktangebotes. Zubehör und Dekorationsartikel sind gesondert zu erwerben.

Wir bemühen uns, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Produkte sicherzustellen. Die Präsentation eines bestimmten Produktes auf der Webseite bedeutet jedoch nicht, dass wir eine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit übernehmen. Wir sind lediglich zur Lieferung vorrätiger Waren verpflichtet. Sollten bestellte Produkte nicht verfügbar sein, können wir die Bestellung möglicherweise nicht vollständig durchführen. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung entweder zu stornieren oder lediglich eine Teillieferung durchzuführen. In einem solchen Fall werden wir den Käufer entsprechend in Kenntnis setzen.

## 18. Vertragsschluss / Bestellprozess

Gibt der Käufer per Internet, E-Mail, Mobile, Telefon oder Fax eine Bestellung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages. Der Käufer erhält eine Bestätigung, dass die Bestellung eingegangen ist. Diese Bestätigung stellt seitens von der TimberWorldAG keine Annahme des Angebots dar. TimberWorldAG behält sich das Recht vor, den Antrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der Auftragsbestätigung durch die TimberWorldAG zustande.

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Produkte zustande, die in der Auftragsbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

## 19. Räumliche Geltung unserer Angebote und Preise; Verrechnung; Recycling

Versand-, Liefer- und Montagekosten werden im Rahmen des Bestellvorganges separat angezeigt und in der Bestellübersicht sowie dann auch in der Bestätigung der Bestellung transparent ausgewiesen. Weitere Informationen zu den Versand-, Liefer- und Montagekosten sowie den Lieferoptionen finden Sie auf der Webseite unter den Lieferkonditionen.

Unsere Angebote gelten für die Schweiz und Liechtenstein. Für Bestellungen mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz und Liechtensteins sind die angegebenen Lieferpreise und Sendepauschalen ungültig.

Die vorgezogene Recyclinggebühr (vRG) ist bei elektronischen Geräten in allen Preisen bereits inbegriffen. Wir leisten damit einen Beitrag zur umweltfreundlichen Entsorgung von Leuchten. Leuchten können in jedem Werkhof zur Entsorgung abgegeben werden.

Zudem pflanzen wir sofern die umstände es zulassen für jeden verkauften Tisch, ab 1.80m länge einen Baum. Bei Schränken, Gestellen und Sideboards ist dies nur nach Absprache und in einzelfällen möglich. Wir behalten uns das Recht vor dies selbst zu bestimmen und zu koordinieren.

## 20. Zahlung

Die Timberworld AG akzeptiert die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Käufer angezeigten Zahlungsarten.

Der Kaufpreis sowie die gegebenenfalls anfallenden Versand- und Montagekosten werden nach erfolgter Auftragsbestätigung belastet. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird der betreffende Betrag im Zeitpunkt der Bestellaufgabe blockiert bzw. reserviert. Die effektive Belastung erfolgt jedoch auch hier mit unserer Auftragsbestätigung.

Wählt der Käufer als Zahlungsart Vorauszahlung, wird die Bestellung erst nach Eingang der Zahlung bearbeitet. Die Lieferzeit kann sich entsprechend verzögern.

Rabatte oder Gutscheine werden nur zu den auf dem Gutschein angezeigten Bedingungen akzeptiert. Die Eingabe eines Gutscheincode oder -wertes erfolgt im Verlauf des Zahlprozesses. Dabei nicht geltend gemachte Rabatte können nachträglich nicht mehr gewährt werden. Rabatte können nicht kumuliert werden.

## 21. Urheberrecht

Die Verwendung dieser Webseite bedeutet nicht, dass dem Käufer Lizenzrechte in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte am Inhalt dieser Webseite eingeräumt werden.

Diese Webseite sowie sämtliche dort eingestellten Inhalte (insbesondere Software, Dateien, Designs, Grafiken und Daten) sind und bleiben Eigentum von der Timberworld AG oder Local search besitzt entsprechende Nutzungsrechte – und sind durch die entsprechenden Gesetze bezüglich geistiger Eigentumsrechte einschliesslich Urheber- und Markenschutzrechte geschützt. Jede unbefugte Benutzung dieser Webseite, insbesondere die Benutzung dieser Webseite oder von deren Inhalten zu professionellen oder kommerziellen Zwecken jeglicher Art sowie die Reproduktion, Darstellung, Weitergabe an andere, Mitteilung, das in Umlauf bringen, die Verbreitung, Veränderung, Lizenzzuteilung, der Verkauf oder jegliche sonstige Verwertung dieser Webseite oder von deren Inhalten, Texten, Textteilen, statischen oder animierten Grafiken, Audiodaten, Software, Waren oder Dienstleistungen sowie sonstigen Daten oder Informationen, ist ohne vorherige schriftlich Genehmigung durch Timberworld AG oder Local ausdrücklich untersagt. Verboten sind insbesondere Methoden wie Framing und Inline-linking der Webseite und von Inhalten.

## 22. Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware nur mit einer Angabe von Gründen innerhalb von (14 Tagen) durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt der Rechnung jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nichtpaketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgen die Rücksendekosten und Gefahr auf den Käufer des Artikels. Die Rücksendung hat zu erfolgen an: TimberWorld AG Amriswilerstrasse 65 in Weinfelden.

## 23. Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangener Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Die TimberWorld AG nimmt sich das Recht heraus nicht sachgemäß genutzte oder nicht wiederverwendbare Artikel von der Rückgabe zu befreien. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen gibt es von Seiten der TimberWorld AG keine. Alle Fälle werden Individuell beurteilt und bewertet. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.