

Rückgaberecht

Timberworld AG

Waren, welche von Timberworld AG korrekt geliefert wurden, werden von Timberworld AG nur nach vorheriger Vereinbarung zurückgenommen. Bei einer mit Timberworld AG vereinbarten Warenrücksendung ist folgendes zu beachten:

1. Auf dem Begleitpapier hat der Kunde nebst der Rechnungsnummer und dem Rechnungsdatum zu vermerken, mit welchem Timberworld AG-Ansprechpartner die Rücksendung vereinbart wurde, danach können die Waren auf dem Postweg an Timberworld AG versendet werden.
2. Eine Warenrücknahme ist nur für ganze Verpackungseinheiten möglich, welche originalverpackt sind und dem aktuellen Verkaufsprogramm von Timberworld AG entsprechen. Rücksendungen von Waren, welche bei Timberworld AG nicht mehr im Sortiment sind, werden ohne Rückvergütung entsorgt.
3. Zurückgesandte Ware muss in einwandfreiem, verkaufsfähigem Zustand sein. Mangelhafte Ware wird ohne Rückvergütung entsorgt.
4. Sonderanfertigungen werden nicht zurückgenommen.
5. Mit einem Verfalldatum gekennzeichnete Produkte müssen innert 14 Tagen ab Auslieferung zurückgesandt werden. Entspricht die retournierte Ware den oben erwähnten Bedingungen, werden dem Kunden folgende Beträge rückvergütet:
 - Innert 30 Tagen ab Auslieferung: fakturierter Nettokaufpreis der zurückgesendeten Ware.
 - Ab 30 Tagen nach Auslieferung: fakturierter Nettokaufpreis der zurückgesendeten Ware abzüglich 30% des fakturierten Nettokaufpreises der zurückgesendeten Ware.
 - Ab 40 Tagen nach Auslieferung: keine Rückerstattung
6. Umkosten für die Rücksendungen der Waren sind Sache des Kunden.